



ANLEITUNG
SICHERE
E-MAILS MIT
INCAMAIL
EMPFANGEN

Dieses Dokument beschreibt...

- A Welche **Vorteile** Ihnen der elektronische Empfang bringt
- B Wie Sie sich für IncaMail kostenlos **registrieren**
- C Wie Sie Ihre sichere **E-Mail öffnen** und speichern
- D Wie Sie IncaMail mit **mobilen Geräten** nutzen können
- E Wo Sie **Support** und weitere Informationen finden

Das Dokument dient als Vorlage für die Kommunikation an neue Empfänger von IncaMail-Nachrichten.

Anschreiben an neue Empfänger von IncaMail-Nachrichten – Vorlage

Sehr geehrter Kommunikationspartner

Gerne möchten wir künftig mit Ihnen mittels **sicherer E-Mail** kommunizieren. Für die Übermittlung der sicheren E-Mails verwenden wir die Plattform IncaMail der Schweizerischen Post. E-Mails werden von IncaMail im Gegensatz zu normalen E-Mails garantiert unverändert, nachweisbar und für Dritte nicht einsehbar an den richtigen Empfänger übermittelt. Der Empfang aller Nachrichten sowie der Versand von 10 IncaMail-Nachrichten pro Monat sind im Basis-Konto kostenlos enthalten.

Dank der Einführung sicherer E-Mails als Kommunikationskanal können wir einfach und schnell, aber auch sicher und nachweisbar mit Ihnen kommunizieren.

Damit Sie sichere E-Mails via IncaMail senden und empfangen können, ist eine **einmalige kostenlose Registrierung** bei IncaMail notwendig. Wir bitten Sie deshalb, sich auf der Plattform mit Ihrer bestehenden E-Mail-Adresse zu registrieren. Nachfolgend finden Sie eine kurze Anleitung für die Registrierung.

Falls Ihr Unternehmen den IncaMail-Service bereits in Ihrer Infrastruktur integriert hat, ist eine Registrierung nicht notwendig.

A Welche Vorteile Ihnen der elektronische Empfang bringt

| | |
|--|--|
| Jederzeit und überall verfügbar | Dank der elektronischen Zustellung an Ihre E-Mail-Adresse können Sie die sicheren E-Mails jederzeit und überall auf der Welt lesen, sei es mittels Smartphone, Tablet oder Notebook. |
| Sicher und verschlüsselt | Die Übermittlung von E-Mails mittels IncaMail findet verschlüsselt und geschützt vor Einsicht Dritter statt. |
| Umgehend erhalten | Sie erhalten die sichere E-Mail und somit vertrauliche Informationen wenige Minuten nach Versand, egal wo Sie sich befinden. |
| Ökologisch | Die elektronische Übermittlung ist umweltschonend, da sich Papier, Druck und Transport erübrigen. |
| Elektronisch archivierbar | Sie können die sichere E-Mail einfach auf Ihrem Computer speichern oder in Ihr bestehendes Online-Archiv transferieren. |
| Keine Adressänderung notwendig | Bei einem Umzug ist keine Adressänderung notwendig, die E-Mail-Adresse bleibt bestehen. |
| Kostenlos antworten | Sie können dem Absender kostenlos eine Antwort via sicherer IncaMail-Nachricht zukommen lassen. |

B Wie Sie sich für IncaMail kostenlos registrieren

Um die Vorteile von IncaMail zu nutzen, ist eine einmalige und kostenlose Registrierung erforderlich. Am besten registrieren Sie sich gleich mit der gewünschten E-Mail-Adresse.



Sind Sie bereits auf IncaMail registriert? Wenn ja, gehen Sie direkt zu Abschnitt C.

| | |
|--|------|
| <p>1. Gehen Sie ins Internet und wählen Sie die Seite www.incmail.com.</p> | |
| <p>2. IncaMail Konto eröffnen Klicken Sie auf „Konto eröffnen“.</p> <p> Für IncaMail-Benutzer aus der Schweiz: Besitzer einer SuisseID oder eines anderen akzeptierten Logins (z.B. Kanton Genf, Login über post.ch, ZUGLOGIN) können sich mittels Klick auf „Weitere Anmeldungen“ und der entsprechenden Auswahl registrieren.</p> | |

3. Konto eröffnen

Füllen Sie die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig aus.

Sind alle Angaben vollständig, klicken Sie auf „Konto eröffnen“.



Passwortstärke:
Das Konto kann erst eröffnet werden, wenn das Passwort als "gut" eingestuft worden ist (s. Abb. grüner Balken).

4. E-Mail-Bestätigung

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 3 werden Sie aufgefordert, den Aktivierungscode einzugeben.

Dieser Code wurde zwischenzeitlich an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse gesendet.

Geben Sie diesen Code in dem dafür vorgesehenen Feld ein, akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf "Bestätigen".

Sie erhalten die Bestätigung, dass Sie erfolgreich auf IncaMail registriert sind.

Um die sichere E-Mail zu lesen, klicken Sie auf „Abmelden“ und gehen weiter zu

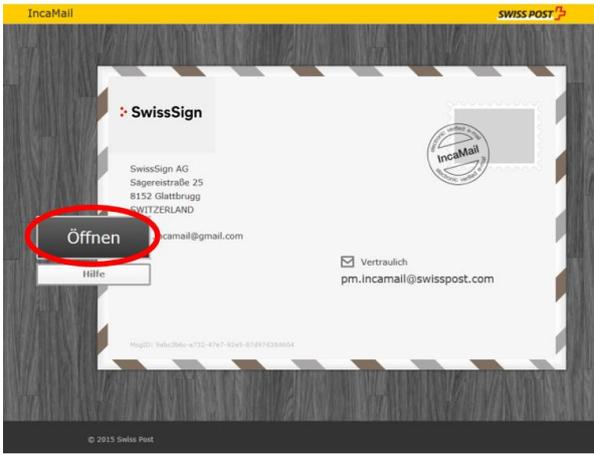
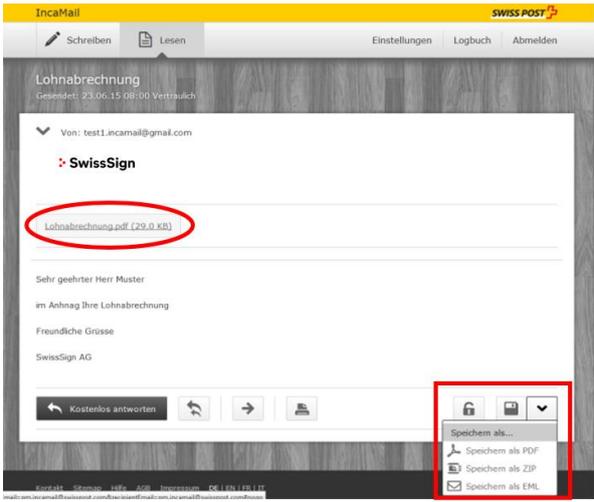



| | |
|---------------------|--|
| <p>Abschnitt C.</p> | |
|---------------------|--|

C Wie Sie Ihre sichere E-Mail öffnen und speichern

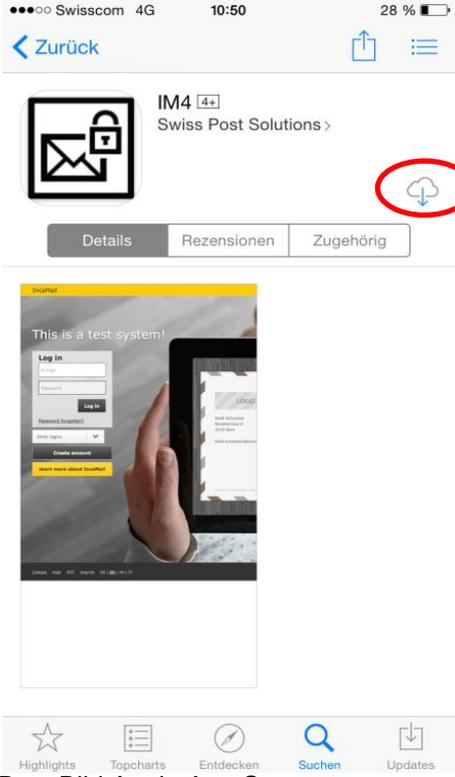
Neu erhalten Sie vertrauliche Informationen mittels sicheren E-Mails über IncaMail zugestellt. Nach der Registrierung (siehe Abschnitt B) können Sie die E-Mails wie folgt einsehen und lesen:

| | |
|--|--|
| <p>1. IncaMail-Nachricht im Posteingang</p> <p>Sie finden in Ihrem Posteingang eine IncaMail-Nachricht, welche die vertraulichen Informationen enthält (z.B. auf Gmail, GMX, Bluewin etc.).</p> <p>Die IncaMail-Nachricht erkennen Sie an der Bezeichnung „(Secured by IncaMail)“ im Betreff der E-Mail.</p> <p>Öffnen Sie die E-Mail.</p> <p> Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen abgespeichert oder übermittelt haben (siehe Punkt 5).</p> <p>Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Informationen zugreifen!</p> | |
| <p>2. IncaMail Nachricht öffnen</p> <p>Öffnen Sie den Anhang "IncaMail.html".</p> <p>Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm, bis Sie auf dem Bild in Schritt 3 angelangt sind.</p> <p> Unter "Hilfe" finden Sie ein Video, wie eine IncaMail geöffnet wird.</p> | |

| | |
|---|--|
| <p>3 Öffnen</p> <p>Um die Nachricht lesen zu können, klicken Sie auf "Öffnen". Danach gelangen Sie auf die Anmeldeseite.</p> <p> Sollte dieser Schritt nicht funktionieren, speichern Sie bitte zuerst den Anhang „IncaMail.html“ und öffnen diesen danach.</p> |  |
| <p>4. Anmelden</p> <p>Geben Sie Ihr Passwort ein, welches Sie im Abschnitt B, Schritt 3 festgelegt haben, und klicken Sie auf „Anmelden“.</p> |  |
| <p>5. Nachricht anzeigen</p> <p>Sie können nun die Nachricht lesen.</p> <p>Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (s. roter Kreis).</p> <p>Mit dem Speichern Symbol (s. rotes Viereck) haben Sie Zugriff auf Speicheroptionen der IncaMail-Nachricht.</p> <p> Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten. Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht.</p> |  |

D Wie Sie IncaMail mit mobilen Geräten nutzen können

Sie können Ihre IncaMail-Nachricht auch mit mobilen Geräten öffnen. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

| | |
|---|--|
| <p>1. IncaMail App installieren</p> <p>Gehen Sie in den App Store von Apple oder den Play Store von Android und installieren Sie die IncaMail App (ohne App funktioniert das Öffnen nicht).</p> <p>Direkte Links zu den Apps:</p> <p>Apple iOS: https://www.post.ch/incamail-ios</p> <p>Android: https://www.post.ch/incamail-android</p> |  <p>Bsp. Bild Apple App Store</p> |
| <p>2. IncaMail Nachricht im Posteingang</p> <p>Gehen Sie auf Ihrem Gerät in Ihre Mail Inbox. Sie finden die IncaMail-Nachricht vor, welche im Betreff mit „(Secured by IncaMail)“ gekennzeichnet ist.</p> <p>Öffnen Sie die E-Mail und gehen Sie zu Schritt 3.</p> <p> Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen abgespeichert oder übermittelt haben (siehe Punkt 5).</p> <p>Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Daten zugreifen!</p> |  |

3. IncaMail Nachricht öffnen

iOS: Öffnen Sie den Anhang "IncaMail.html", in dem Sie LANGE auf dem Anhang klicken. Wählen Sie danach im Kontextmenü „in IncaMail Öffnen“.

Android: Klicken Sie auf den Anhang „IncaMail.html“. Wählen Sie danach im Kontextmenü „Öffnen mit IncaMail“.



Unter „Hilfe / Aide / Guida / Help“ finden Sie ein Video, wie eine IncaMail geöffnet wird.

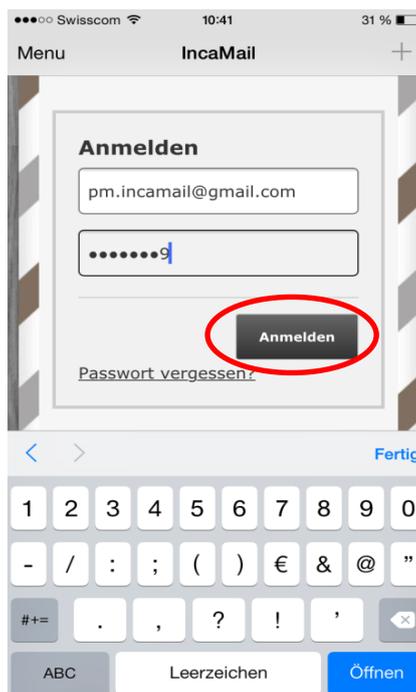


4. Anmelden bei IncaMail

Geben Sie Ihr Passwort ein, welches Sie im Abschnitt B, Schritt 3 festgelegt haben, und klicken Sie auf „Anmelden“.



Sie können Ihre Anmeldedaten unter „Menu“, dann „Konto“ in der App speichern. So entfällt künftig die Eingabe Ihres Passworts.



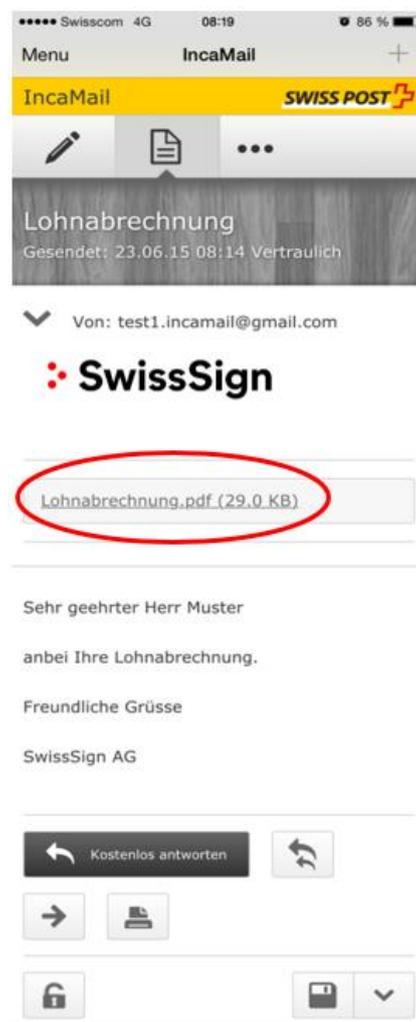
5. Nachricht anzeigen

Sie können nun die Nachricht lesen.

Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (roter Kreis).



Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten. Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht.



E IncaMail Support

Benötigen Sie Unterstützung, erreichen Sie den IncaMail Support zu den Geschäftszeiten:

Schweiz & International (ausserhalb Deutschland):

0848 000 414 (Ortstarif)

Montag – Freitag 07.00 – 19.00 Uhr, Samstag 07.30 – 13.00 Uhr

(ausgenommen allgemeine Feiertage Schweiz)

E-Mail: support@incamail.ch

Deutschland

0951 6029 79 98 (Ortstarif)

Montag – Freitag 08.00 – 17.00 Uhr

(ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage)

E-Mail: support@incamail.de

Oder konsultieren Sie die **online Hilfe** unter <https://www.post.ch/incamail-support>.

Weitere Informationen zu IncaMail finden Sie unter www.post.ch/incamail.