

INCAMAIL

INFORMATIONEN FÜR EMPFÄNGER VON INCAMAIL-NACHRICHTEN

IncaMail ist der Service der Schweizerischen Post für die sichere und nachweisbare E-Mail-Kommunikation. Firmen, Behörden und Privatpersonen können mit IncaMail vertrauliche Informationen geschützt und nachvollziehbar austauschen. Aus Sicherheitsgründen werden die Nachrichten bei IncaMail NICHT gespeichert, sondern als verschlüsselter Anhang direkt an den Empfänger gesendet. Das heisst:

- Bei IncaMail ist kein Posteingang mit allen Nachrichten aufrufbar.
- Jede Nachricht kann einzeln mittels Öffnen des Anhangs „IncaMail.html“ gelesen werden.

1) Kostenloses IncaMail-Konto eröffnen

Eröffnen Sie ein kostenloses Konto in **2 Minuten** um IncaMail-Nachrichten einfach und unkompliziert zu lesen.

Gehen Sie dazu auf www.incmail.com, wählen Sie „Konto eröffnen“ und folgend Sie den Anweisungen.



Besitzer einer anderen akzeptierten Anmeldung können sich direkt unter „Weitere Anmeldungen“ anmelden.



2a) Nachricht lesen auf PC/Laptop

Die Nachricht befindet sich in Ihrem normalen E-Mail Posteingang und trägt im Betreff den Vermerk „(Secured by IncaMail)“.



Die vertrauliche Information vom Absender befindet sich verschlüsselt im Anhang „IncaMail.html“. Öffnen Sie diesen mittels Doppelklick oder Speichern und Öffnen.



Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Tipps und Tricks

- Speichern Sie den Inhalt der IncaMail-Nachrichten nach dem Öffnen
- Hinterlegen Sie Ihr Passwort in der Mobile App (in den Einstellungen) und die Passwort-Eingabe entfällt
- Löschen Sie die IncaMail-Nachricht nicht bevor Sie sie gelesen haben
- Als Firma können Sie IncaMail in Ihre E-Mail-Infrastruktur integrieren und so vereinfacht lesen und senden (www.post.ch/incmail-mgi)

2b) Nachrichten lesen auf Smartphone/Tablet

Um IncaMail-Nachrichten auf iPhone/iPad oder Android Geräten zu lesen ist die IncaMail App erforderlich. Installieren Sie die kostenlose IncaMail App aus dem Store.



Die Nachricht befindet sich in Ihrem normalen E-Mail Posteingang und trägt im Betreff den Vermerk „(Secured by IncaMail)“.



Die vertrauliche Information befindet sich verschlüsselt im Anhang „IncaMail.html“.

iPhone/iPad: Halten Sie den Anhang „IncaMail.html. LANGE gedrückt und wählen Sie im Menu die IncaMail App.



Android: Drücken Sie auf den Anhang „IncaMail.html“ und wählen Sie im Menu die IncaMail App.

Folgend Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Die Schweizerische Post hält mit IncaMail **höchste Sicherheitsstandards** ein und garantiert den **Schutz Ihrer persönlichen Daten**
- Die Nachrichten können **jederzeit und überall** gelesen werden
- Folgende Leistungen sind **kostenlos**: IncaMail-Konto, Nachrichten lesen, einmalig antworten, 10 Nachrichten pro Monat versenden

Kontakt Schweiz und International (ausser DE)

www.post.ch/incmail-support
support@incmail.ch
 +41 (0)848 000 414 (CH-Ortstarif)
 MO – FR 07.00 – 19.00
 SA 07.30 – 13.00
 ausgenommen allg. Feiertage CH

Kontakt Deutschland

www.swisspost.de/incmail-support
support@incmail.de
 +49 (0)951 6029 79 98 (Ortstarif)
 MO – FR 08.00 – 17.00
 ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage